



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:

IL VALORE DELL'ACCOGLIENZA.
Accogliere i migranti nella comunità (2022).

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Assistenza.
Migranti.

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

potenziamento dei **servizi di inclusione sociale** rivolti ai migranti del territorio; potenziamento dei **servizi di integrazione socio-lavorativa e culturale**; potenziamento dei **servizi di mediazione interculturale** e integrazione sociale.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- 1) **MAPPATURA DEI BISOGNI DELLA COMUNITÀ DI IMMIGRATI:**
gli operatori volontari parteciperanno all'attività di monitoraggio dei servizi già erogati/o in fase di erogazione e alla rilevazione dei problemi e dei bisogni degli immigrati che non usufruiscono dei servizi pubblici, raccogliendo, in prima persona, i dati sui servizi attraverso la compilazione di questionari predisposti dall'ente e partecipando all'attività di informatizzazione dei dati raccolti.
- 2) **ATTIVITÀ DI SEGRETARIATO SOCIALE:**
i volontari saranno impegnati ad informare e orientare gli utenti e facilitare loro l'accesso al sistema complessivo dei servizi, avvalendosi di volantini, brochure, sito internet e pagina Facebook (creata dall'ente) circa i servizi i vaccini obbligatori e all'opportunità di effettuare test clinici di laboratorio, nonché quelle relative all'assistenza e ai servizi sanitari locali, in modo da rimuovere eventuali ostacoli di natura burocratica, linguistica e sociale. I giovani operatori volontari presiederanno uno sportello di segretariato sociale, attivato in ogni sede accreditata negli spazi dell'URP (Ufficio Relazione con il Pubblico).
- 3) **CORSO DI ITALIANO DI BASE:**
gli operatori volontari affiancheranno i professionisti e gli utenti nello svolgimento di un corso di alfabetizzazione e di lingua italiana, volto a garantire alla comunità di immigrati un più facile accesso alle informazioni e alla fruizione dei servizi territoriali e un agevole inserimento all'interno del territorio.
- 4) **ORIENTAMENTO AL MONDO DEL LAVORO:**
compito degli operatori volontari sarà quello di orientare il singolo e supportarlo nell'espletamento delle attività utili all'inserimento nel mondo lavorativo. In particolare, i volontari offriranno il proprio aiuto nella compilazione di curricula vitae, nelle attività di riconoscimento di titoli di studio conseguiti all'estero, nell'orientamento verso percorsi formativi, ecc.

5) EDUCAZIONE ALL'INTERCULTURALITÀ:

i volontari saranno coinvolti nell'organizzazione di convegni, manifestazioni sportive, seminari ed eventi culturali e musicali (ad es. nella giornata del rifugiato) volti a superare le differenze linguistiche, religiose e culturali (tradizioni, usi e costumi). Essi avranno cura di coinvolgere in egual modo la popolazione straniera e quella locale allo scopo di "avvicinare" i due mondi culturali differenti affinché si superino pregiudizi e stereotipi legati alla differenza etnica.

6) SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE E SOCIALE:

i volontari si metteranno a disposizione per aiutare gli immigrati nell'adempimento di tutte le pratiche burocratiche, fornendo anche informazioni circa l'assistenza sanitaria. Affiancheranno i professionisti che offrono consulenza linguistica e culturale, informeranno sui diritti e doveri previsti dalla normativa vigente e proporranno attività di accoglienza e integrazione.

7) ATTIVITÀ CULTURALI E LABORATORIALI:

gli operatori volontari coinvolgeranno gli immigrati in attività culturali e ricreative volte a favorire la loro integrazione e socializzazione. I volontari parteciperanno all'organizzazione di diverse attività laboratoriali e di aggregazione (laboratori musicali, laboratori creativi, attività sportive, ecc) e si impegneranno a stimolare la partecipazione di tutti. Essi raccoglieranno informazioni circa le preferenze degli utenti in modo da facilitare la programmazione delle diverse attività.

8) GRUPPO DI AUTO MUTUO AIUTO:

i volontari parteciperanno all'organizzazione di un gruppo di Auto Mutuo Aiuto dando il proprio supporto alle figure professionali deputate all'erogazione del servizio. I volontari avranno il compito di stimolare la partecipazione dell'utenza e di affiancare i professionisti nell'attività di monitoraggio del servizio.

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

COD SCU	ENTE	INDIRIZZO SEDE	CODICE SEDE	N. VOLONTARI RICHIESTI
SU00321	ANPEAS sede operativa di RIPABOTTONI	C.da Girone 3 – RIPABOTTONI (CB)	192427	1
SU00321A39	COMUNE di MONACILIONI	p.zza Ambrosiano – MONACILIONI (CB)	192530	2
SU00321A41	COMUNE di MONTECILFONE	Via Roma – MONTECILFONE (CB)	192533	2
SU00321A62	COMUNE di SANTA CROCE DI MAGLIANO	via dei Tigli – SANTA CROCE DI MAGLIANO (CB)	192561	2
SU00321A79	COOP. ARCOBALENO SCONTRONE 1	via Castellaneto - SCONTRONE (AQ)	192582	6
SU00321A79	COOP. ARCOBALENO SCONTRONE 2	via Castellaneto - SCONTRONE (AQ)	192583	6
SU00321A79	COOP. ARCOBALENO SCONTRONE 3	Via I traversa di via Castellaneto – SCONTRONE (AQ)	192584	6
Le posizioni qui riportate NON prevedono né vitto né alloggio				TOT. 25

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1.145 ore da svolgere in 12 mesi con un **minimo di 20 ore settimanali** ed un **massimo di 36 ore settimanali** articolate su **5 giorni** di servizio a settimana.

Come previsto dalle disposizioni interne degli enti di accoglienza, gli operatori di SCU dovranno garantire:

- 1) **Disponibilità alla flessibilità oraria:** il volontario dovrà prestare servizio, normalmente, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 13:30, ma gli potrà venire richiesto, all'occorrenza e in base alla necessità dell'utenza, di prestare servizio nella fascia oraria che va dalle ore 14:30 alle ore 19:30. L'orario di servizio verrà concordato di settimana in settimana sulla base delle esigenze dell'utenza e del progetto.
- 2) **Disponibilità alle missioni sul territorio:** al volontario verrà richiesto di operare sul territorio di riferimento muovendosi, all'occorrenza, dalla sede accreditata, al fine di dare attuazione alle attività progettuali.
- 3) **Rispetto della privacy degli utenti, degli orari concordati, degli impegni presi con l'ente dei doveri contrattuali e dei dettami della disciplina di riferimento.**
- 4) **Impegno nei giorni festivi e in orario serale.**

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: nessuno.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Lo staff di selezione dell'ente, per prima cosa, **valuta l'ammissibilità delle domande** dei candidati sulla base delle disposizioni presenti nel bando ed elabora **un primo elenco degli ammessi e non ammessi alla selezione**.

Successivamente prepara **il calendario di selezione** contenente date, orari e luogo ove si svolgeranno le selezioni che pubblica sul proprio sito internet, nella sezione dedicata al SCU sulla home page con almeno 15 giorni di anticipo.

La pubblicazione del calendario ha valore di notifica della convocazione a tutti gli effetti di legge.

Procede poi ai **colloqui orali**, provvedendo a compilare per ogni candidato, a seguito di colloquio, la scheda di valutazione, attribuendo il relativo punteggio e **dichiarando non idonei a svolgere il SCU nel progetto prescelto i candidati che abbiano ottenuto nella scheda di valutazione un punteggio inferiore a 36/60.**

Il punteggio è il risultato della:

- 1) valutazione dei **titoli e del curriculum vitae** di ciascun candidato;
- 2) valutazione delle **capacità comunicative, delle competenze e delle motivazioni** di ciascun candidato attraverso un colloquio orale.

La metodologia ed i parametri utilizzati per la selezione **contempleranno i criteri e le modalità** presenti nella normativa di riferimento disponibile sul sito www.serviziocivile.gov.it a cui si rimanda, ovvero:

- 1) **Decreto n. 173 dell'11 giugno 2009** del Capo dell'Ufficio nazionale per il servizio civile;
- 2) **Circolare del 24 febbraio 2021** recante *"Indicazioni sulle modalità operative di svolgimento dei colloqui degli aspiranti operatori volontari del servizio civile universale"*.

La nomina della commissione avverrà ai sensi dell'**art.15, comma 2 del d.lgs. n. 40 del 2017**.

L'ente, **terminate le procedure selettive, compila le graduatorie dei candidati relative alle singole sedi di progetto**, in ordine decrescente di punteggio attribuito ai candidati, **evidenziando quelli utilmente selezionati con riferimento ai posti disponibili**. Le graduatorie tengono conto della sede indicata dal candidato nella domanda.

Considerato che per l'ammissione a svolgere il servizio civile universale è previsto il limite di ventotto anni di età, ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40, al fine di consentire la massima partecipazione ai soggetti aventi i requisiti, **a parità di punteggio è preferito il candidato maggiore di età.**

Nella graduatoria sono inseriti anche i candidati risultati idonei e non selezionati per mancanza di posti, i candidati non idonei a svolgere il progetto per il quale hanno sostenuto le selezioni e quelli che non si sono presentati al colloquio.

Alla graduatoria viene assicurata **adeguata pubblicità sul sito internet dell'ente.**

Contestualmente alla graduatoria l'ente pubblica sul proprio sito internet la data presunta di avvio in servizio degli operatori volontari, che dovrà essere confermata dal Dipartimento.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: l'ente ha stipulato un accordo con CM Protos per l'attestazione delle competenze acquisite dai volontari in relazione alle attività scelte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del Curriculum Vitae.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il monte ore della formazione specifica è **pari ad 80 ore**. Verrà erogato entro 90 giorni dall'avvio del progetto. È suddiviso, come indicato nelle tabelle sottostanti, in 20 moduli formativi di durata variabile (da 2 a 8 ore) diversificati sulla base dei due obiettivi e organizzato in 3 giornate formative intere e 17 mezze giornate. **I primi 6 moduli avranno pari durata in tutti i progetti contenuti nel programma.**

MODULI FORMATIVI OBIETTIVO 1		DURATA	GIORNATE
1	IL PATTO FORMATIVO	2	½
2	LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	8	1
3	NORMATIVA SULLA PRIVACY E IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	8	1
4	IL CORRETTO UTILIZZO DEI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI). LE NORME IGIENICO SANITARE DI BASE PER IL CONTENIMENTO DELLE EPIDEMIE.	4	½
5	EVACUAZIONE IN CASO DI TERREMOTI/INCENDI/ALTRI PERICOLI	4	½
6	CORSO DI PRIMO SOCCORSO	8	1
7	I BISOGNI DEI MIGRANTI	4	½
8	STRUMENTI E TECNICHE A DISPOSIZIONE PER RILEVARE I BISOGNI DELLA POPOLAZIONE STRANIERA	4	½
9	GESTIONE E ANALISI DEI DATI: NOZIONI DI BASE PER LA REALIZZAZIONE DI BANCHE DATI	4	½
10	ANALISI SOCIALE DEI PROCESSI MIGRATORI	3	½
11	LA SOCIETÀ MULTICULTURALE	2	½
12	PRINCIPI METODOLOGICI DI BASE DELL'EDUCAZIONE INTERCULTURALE	3	½
13	TECNICHE E METODOLOGIE DIDATTICHE DI BASE	2	½
14	PROVE PRATICHE ED ESERCITAZIONI INDIVIDUALI E IN PICCOLI GRUPPI	2	½
15	LA COMUNICAZIONE EFFICACE: TECNICHE DI APPROCCIO E METODI DI INTERAZIONE	4	½
16	LA RETE DEGLI ENTI DI ACCOGLIENZA PER GLI IMMIGRATI: FUNZIONAMENTO E SCOPI	4	½
17	METODI E TECNICHE DI DIFFUSIONE DI INFORMAZIONI	4	½
18	LA COMUNICAZIONE ATTRAVERSO IL WEB: CONOSCENZA E UTILIZZO DI SITI WEB E SOCIAL NETWORK	4	½
19	LEGISLAZIONE IN MATERIA DI IMMIGRAZIONE IN ITALIA	2	½
20	L'ORIENTAMENTO PROFESSIONALE: DAL CURRICULUM VITAE AL COLLOQUIO DI LAVORO	4	½
TOTALE		80 ore	3 giornate interi + 17 mezze giornate

MODULI FORMATIVI OBIETTIVO 2		DURATA	GIORNATE
1	IL PATTO FORMATIVO	2	½
2	LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	8	1
3	NORMATIVA SULLA PRIVACY E IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	8	1
4	IL CORRETTO UTILIZZO DEI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI). LE NORME IGIENICO SANITARIE DI BASE PER IL CONTENIMENTO DELLE EPIDEMIE.	4	½
5	EVACUAZIONE IN CASO DI TERREMOTI/INCENDI/ALTRI PERICOLI	4	½
6	CORSO DI PRIMO SOCCORSO	8	1
7	I BISOGNI DEI MIGRANTI	4	½
8	STRUMENTI E TECNICHE A DISPOSIZIONE PER RILEVARE I BISOGNI DELLA POPOLAZIONE STRANIERA	4	½
9	GESTIONE E ANALISI DEI DATI: NOZIONI DI BASE PER LA REALIZZAZIONE DI BANCHE DATI	4	½
10	ANALISI SOCIALE DEI PROCESSI MIGRATORI	3	½
11	LA SOCIETÀ MULTICULTURALE	2	½
12	PRINCIPI METODOLOGICI DI BASE DELL'EDUCAZIONE INTERCULTURALE	3	½
13	TECNICHE E METODOLOGIE DIDATTICHE DI BASE	2	½
14	PROVE PRATICHE ED ESERCITAZIONI INDIVIDUALI E IN PICCOLI GRUPPI	2	½
15	TECNICHE DI RISOLUZIONE DI CONFLITTI	4	½
16	ATTEGGIAMENTI E COMPETENZE NELLA RELAZIONE DI AIUTO	4	½
17	TECNICHE DI FACILITAZIONE E MODELLI DI INTEGRAZIONE INTERCULTURALE	4	½
18	METODOLOGIE E TECNICHE SOCIO-EDUCATIVE NELLE ATTIVITÀ LABORATORIALI DI GRUPPO	4	½
19	LA COMUNICAZIONE E IL LAVORO DI GRUPPO	4	½
20	ESERCITAZIONI PRATICHE E ANALISI DELLE CASISTICHE	2	½
TOTALE		80 ore	3 giornate interere + 17 mezze giornate

LEGENDA

	Moduli formativi di base, preliminari allo svolgimento di qualsiasi attività progettuale e uguali in tutti i progetti previsti dal programma.
	Moduli formativi comuni agli obiettivi 1 e 2
	Moduli formativi dell'obiettivo 1
	Moduli formativi dell'obiettivo 2

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Inclusione e coesione sociale: in Molise si può! (2022)

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3	garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età
Obiettivo 4	garantire un'istruzione di qualità e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti
Obiettivo 10	ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi
Obiettivo 11	rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri , duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

f) "Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni"

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio:

il tutoraggio sarà realizzato durante gli **ultimi 3 mesi di svolgimento del progetto.**

Ore dedicate:

24 ore complessive.

Tempi, modalità e articolazione oraria:

20 ore saranno erogate in favore di un gruppo di massimo 30 operatori.
4 saranno erogate in favore del singolo operatore.

Le attività di tutoraggio obbligatorie **saranno complessivamente 9:**

- 10° mese) 1 momento di autoanalisi (attività di gruppo)
- 10° mese) 1 momento informativo (attività di gruppo)
- 11° mese) 3 laboratori (attività di gruppo)
- 11° mese) 2 colloqui (**attività individuale**)
- 12° mese) 2 incontri (attività di gruppo)

Durante il 10° mese di servizio verranno erogate **8 ore** di tutoraggio suddivise in **2 momenti da 4 ore ognuno.**

Durante l'11° mese l'ente organizzerà **3 laboratori della durata di 2 ore ciascuno** per un totale di 6 ore e **2 colloqui individuali della durata complessiva di 4 ore.**

Durante il 12° mese l'ente organizzerà **2 incontri di presentazione della durata di 3 ore ciascuno** per presentare e promuovere tutti i servizi territoriali per il lavoro.